

Pozor na podvody

Ve Western Union si vážíme zákazníků, kteří využívají naši službu. Bud'te ale prosím obezřetní, jestliže máte poslat peníze nějaké neznámé osobě, pokud:

- se jedná o internetový obchod (např. nákup auta, fotoaparátu apod.) nebo telemarketingový nákup
- jde o poplatky za potvrzení výhry v loterii nebo odměny
- se jedná o zvýšení poplatků na nízkoúrokové půjčky nebo kreditní karty
- jde o zálohu na pracovní povolení

Co stojí zato uvážit:

- jak moc známe osobu, které posíláte peníze
- zda jste si ověřili legitimitu strany, s níž hodláte uzavřít obchod
- jestli vám příjemce poradil, jak využít službu Western Union (např. využití kontrolní otázky nebo fiktivního jména příjemce pro větší bezpečnost nebo zadržení kontrolního čísla peněžního převodu (MTCN), dokud vám příjemce nedá vědět, že v pořádku obdržel zboží)

Co je dobré vědět:

- Western Union neslouží jako úložna peněz ani neposkytuje služby klasické banky. Jsme zodpovědní pouze za rychlý převod osobě, která je uvedena na formuláři Pro zasílání peněz jako příjemce
- Western Union vyplatí peníze příjemci, pokud ten zná jméno odesílatele, zemi odeslání, očekávanou částku, jak je uvedeno na formuláři Pro zasílání peněz, dále musí znát kontrolní číslo peněžního převodu (MTCN) a musí se prokázat platným dokladem totožnosti s fotografií
- kontrolní otázka je určena pro případy, kdy příjemce nemá platný doklad totožnosti a částka je menší než 1000 USD nebo ekvivalent místní měny. V řadě států je použití kontrolní otázky zakázáno.
- Western Union není v žádné případě zodpovědný za kvalitu dodaného zboží nebo služby placené prostřednictvím služby Western Union Money Transfer. Jakmile si příjemce vyzvedne peníze, odesílatel nemá nárok na vrácení peněz

- při výběru peněz příjemce v některých zemích nemusí znát MTCN
- uskutečněný peněžní převod lze kontrolovat na internetových stránkách www.wu.com (Track a transfer) po zadání platného MTCN a dalších údajů o transferu.

Postřehy od nás – nepřehlédněte!

- Pro osobu, která nabízí zboží, není problém vyrobit si falešný průkaz totožnosti na jméno vámi předem domluvené (např. vás, vašeho známého apod.)
- Německo, Velká Británie, Itálie a v poslední době i některé africké státy patří mezi země, kde nejčastěji dochází k podvodům přes Western Union
- Při nákupu automobilů přes internet ještě nebyl zaznamenán ani jeden případ, aby odesílatel po zaslání požadované sumy příjemci automobil skutečně převzal. Ve všech případech šlo o podvod.
- Pokud prodáváte zboží, např. přes inzerát, nebo v aukci, a jste kupujícím vyzýváni k úhradě čehokoli, např. různých poplatků, dodatečných nákladů, dopravních nákladů, nic neplaťte. Většinou jde o podvod. Pozor také na věrohodně se tvářící zprávy z platebních portálů, např. PayPal, o přeplacení Vámi požadované kupní ceny kupujícím a požadavku na vrácení údajného přeplatku pomocí služby Western Union. Opět se jedná o podvod.

Nepodceňujte prosím tyto informace.